

Procedura dot. informowania QGE o wystąpieniu ewentualnych opóźnień w podstawieniu aut na załadunek.

1. Godziny podstawienia aut na załadunek przekazywane są (po wcześniejszym uzgodnieniu z Przewoźnikiem) każdorazowo przez QGE w zleceniu transportowym przesyłanym do Przewoźnika.
2. W przypadku ewentualnego opóźnienia (większego niż 30 min) w podstawieniu aut na załadunek Przewoźnik/Kierowca, zobligowany jest do przekazania niezwłocznie informacji bezpośrednio do QGE (do spedytora, który wysłał zlecenie transportowe), nie później niż 1 godzinę przed wyznaczoną w zleceniu transportowym godziną załadunku (pozwoli to uniknąć kosztów związanych z przygotowaniem towaru, wystawieniem na rampę itd.).
3. Brak informacji (jak w punkcie 2) od Przewoźnika/Kierowcy o opóźnieniu w podstawieniu auta na załadunek dłuższym niż 30 min. w stosunku do wyznaczonej w zleceniu godziny może skutkować nałożeniem na Przewoźnika opłaty w wysokości 15 PLN netto za paletę.
4. Brak informacji od Przewoźnika/Kierowcy o opóźnieniu w podstawieniu auta na załadunek dłuższym niż 30 min., minimum 1 godzinę przed wyznaczoną w zleceniu godziną załadunku, nie skutkuje nałożeniem na Przewoźnika opłaty w wysokości 15 PLN netto za paletę, w przypadku wystąpienia tzw. sytuacji wyjątkowych, np. awaria auta, wypadek drogowy, kontrola drogowa (policja, ITD.), pod warunkiem, że Przewoźnik/Kierowca poinformuje o zdarzeniu przed przyjazdem na załadunek (wymagany dokument potwierdzający zdarzenie, np. protokół policyjny).
5. Powyższe roszczenia dokumentowane będą przez QGE notą obciążeniową oraz dokumentem potwierdzającym opóźnienie.
6. Opóźnienie w podstawieniu auta na załadunek (poprzedzone informacją lub bez informacji) oraz uregulowanie roszczenia - nie zwalnia Przewoźnika od odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie towaru.