
Ogólne Warunki dla Zleceń Transportowych

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki dla Zleceń Transportowych mają zastosowanie dla umów przewozu rzeczy na zlecenie Quad/Graphics Europe Sp. z o.o. w przewozie krajowym i międzynarodowym.

§ 2

Użyte w Ogólnych Warunkach dla Zleceń Transportowych określenia oznaczają:

1. Zleceniodawca – Quad/Graphics Europe Sp. z o.o. z siedzibą w Wyszkanie, 07-200 Wyszaków, ul. Pułtуска 120, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029585, REGON: 570775337, NIP: 764-20-85-674, z kapitałem zakładowym w wysokości 160.857.000,00 PLN
2. Przewoźnik – podmiot przyjmujący zlecenie, prowadzący działalność w zakresie świadczenia usług transportowych i posiadający niezbędne dla wykonywania tego typu usług certyfikaty oraz zezwolenia,
3. Zlecenie transportowe – oferta zawarcia umowy przewozu rzeczy skierowana przez Zleceniodawcę do Przewoźnika między innymi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub systemu IT

§ 3

1. Umowę przewozu rzeczy uważa się za zawartą, z chwilą otrzymania przez Przewoźnika zlecenia transportowego, chyba że Przewoźnik w ciągu 1 godziny (jednej godziny) od otrzymania Zlecenia zawiadomi Zleceniodawcę o odmowie jego przyjęcia. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo odwołania lub zmiany Zlecenia transportowego nie później jednak niż na 24 godziny przed planowaną datą załadunku towaru w transporcie międzynarodowym oraz na 4 godzin w transporcie krajowym. W takim przypadku Przewoźnik nie ma prawa żądać jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
2. Brak pisemnej odmowy przyjęcia Zlecenia w ciągu 1 godziny od otrzymania Zlecenia jest równoznaczny z jego przyjęciem i akceptacją wszystkich jego warunków.

§ 4

Zlecenie transportowe powinno zawierać w szczególności:

- a) określenie Przewoźnika i Zleceniodawcy,
- b) określenie miejsca, daty załadunku i rozładunku oraz fakultatywnie godzinę załadunku i rozładunku,
- c) określenie przewożonych rzeczy wraz z ich ilością, wagą i wymiarami,
- d) wysokość wynagrodzenia za wykonaną usługę (cena frachtu).

Integralną częścią Zlecenia transportowego są również postanowienia umowy o współpracy, jeśli umowa taka wiąże strony.

§ 5

1. Przewoźnik zobowiązuje się do dokonania zleconych mu czynności:
 - a) z należytą starannością, zgodnie z interesem Zleceniodawcy oraz warunkami określonymi w Zleceniu transportowym, a także postanowieniami umowy o współpracy, jeśli umowa taka łączy strony.
 - b) sprawnym, czystym i odpowiednim do przewozu określonego w Zleceniu transportowym ładunku pojazdem, posiadającym niezbędne urządzenia odpowiednie do mocowania i zabezpieczenia ładunków, należyty stan techniczny oraz odpowiednie ubezpieczenie OCP w ruchu drogowym,
 - c) również w dni ustawowo wolne od pracy, zachowując wszelkie warunki z tym związane wynikające z przepisów prawa.
2. Bez wyraźniej zgody Zleceniodawcy Przewoźnik nie może:
 - a) wykonać usługi pojazdem innym niż wskazany w Zleceniu transportowym,
 - b) przewozić pojazdem, którym wykonywana jest usługa na rzecz Zleceniodawcy, towarów nie objętych zleceniem,
 - c) dokonywać przeładunku towarów na inny pojazd,
 - d) dokonywać piętrowania palet.
3. Przewoźnik zobowiązuje się ponadto do zapewnienia stałego monitoringu pojazdów, którymi wykonywana będzie usługa, a także do udostępniania wynikających z tego informacji Zleceniodawcy.

§ 6

1. Wykonanie czynności ładunkowych należy do obowiązków – odpowiednio – nadawcy i odbiorcy towaru objętego usługą. Operacje te wykonywane będą z udziałem kierowcy, pod jego nadzorem i jego zaleceniami dotyczącymi sposobu i miejsca rozmieszczenia ładunku na środku transportu.
2. Do obowiązków kierowcy należeć będzie ponadto:
 - a) porównanie zgodności towaru (nazwa, ilość, waga) z dokumentami przewozowymi oraz sprawdzenia stanu opakowania,
 - b) zabezpieczenie załadowanego na pojazd towaru w sposób gwarantujący przewiezienie go w stanie nienaruszonym.

§ 7

1. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek okoliczności mogących mieć wpływ na terminowość lub jakość dostawy Przewoźnik jest zobowiązany bezzwłocznie poinformować o tym fakcie Zleceniodawcę. Jako dostawę nieterminową traktować należy zarówno dostawę opóźnioną jak i dostawę dokonaną przed datą rozładunku, tj w dniu poprzedzającym datę rozładunku lub wcześniej, wskazaną w Zleceniu transportowym, o ile wcześniejsza dostawa nie została uprzednio potwierdzona przez Zleceniodawcę.
2. W przypadku niepoinformowania Zleceniodawcy o dostawie dokonanej przed wskazaną w Zleceniu transportowym datą, Przewoźnik może zostać obciążony karą umowną w wysokości nieprzekraczającej 20% wartości frachtu. Jednocześnie Zleceniodawca zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy kwota kary umownej nie pokryła pełnej wysokości szkody.
3. W przypadku poinformowania Zleceniodawcy o zaistnieniu jakichkolwiek okoliczności mogących mieć wpływ na terminowość lub jakość dostawy a także w przypadku uzasadnionego przypuszczenia, iż Przewoźnik nie będzie w stanie terminowo zrealizować zlecenia transportowego zgodnie z jego warunkami, Zleceniodawca uprawniony będzie do zlecenia transportu innemu podmiotowi zobowiązując jednocześnie Przewoźnika do pokrycia wszelkich kosztów wynikających z różnicy w cenie, która była z nim uzgodniona a ceną, którą Zleceniodawca poniósł rzeczywiście przy zorganizowaniu zastępczego środka transportu.
4. Przewoźnik zobowiązuje się do zapłaty Zleceniodawcy kary umownej w przypadku opóźnienia w dostarczeniu towaru z przyczyn nieleżących po stronie Zleceniodawcy – w wysokości 50 EUR za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, płatne w PLN po przeliczeniu wg tabeli kursów średnich NBP z dnia w którym rozpoczęło się opóźnienie, jeśli nie poinformował Zleceniodawcy o opóźnieniu dostawy z odpowiednim wyprzedzeniem. Ponadto w przypadku niepoinformowania Zleceniodawcy o okolicznościach mogących mieć wpływ na opóźnienie dostawy, Zleceniodawca

będzie mógł żądać od Przewoźnika wypłaty odszkodowania w wysokości pełnej poniesionej szkody.

5. W przypadku wystąpienia szkody przewyższającej wartość kary umownych określonych w niniejszym paragrafie Zleceniodawca uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

§ 8

1. Za wykonaną usługę Przewoźnikowi przysługuje wynagrodzenie w wysokości określonej w Zleceniu transportowym lub w umowie o współpracy, o ile umowa taka została pomiędzy stronami zawarta. Jeżeli w umowie takiej nie postanowiono inaczej, w transporcie międzynarodowym za pierwsze 24 godziny postoju pod załadunkiem i rozładunkiem Przewoźnik nie może żądać dodatkowego wynagrodzenia ani odszkodowania. Postój powyżej 24 h pod załadunkiem i rozładunkiem w transporcie międzynarodowym skutkować może opłatą do 150 EUR za każdą kolejną rozpoczętą dobę postoju.
Jeżeli w umowie nie postanowiono inaczej, w transporcie krajowym za pierwsze 2 godziny, postoju pod załadunkiem i rozładunkiem Przewoźnik nie może żądać dodatkowego wynagrodzenia ani odszkodowania. Postój powyżej 2h pod załadunkiem i rozładunkiem w transporcie krajowym skutkować może opłatą w wysokości 50 zł za każde rozpoczęte 2 godziny jednak nie więcej niż 200 zł do jednego zlecenia krajowego.
2. W przypadku stawki frachtowej wyliczanej na podstawie ilości przejechanych kilometrów podstawą rozliczenia będą kilometry mierzone od miejsca załadunku do miejsca rozładunku bez uwzględnienia dojazdu
3. W przypadku odwołania transportu po terminowym podstawieniu auta na załadunek przewoźnik ma prawo obciążyć Zleceniodawcę odszkodowaniem w wysokości do 50% wartości ustalonego frachtu ale nie więcej niż 200 EUR.
4. Wynagrodzenie za usługę płatne będzie na wskazane przez Przewoźnika konto bankowe, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Przewoźnika i dostarczonej do Zleceniodawcy zgodnie z ust. 5.
5. Przewoźnik zobowiązany jest do dostarczenia faktury, o której mowa w ust. 4, wraz z kompletem wymaganych dokumentów (CMR w przypadku wysyłek do państw Unii Europejskiej lub CMR wraz z oryginałem EX w przypadku wysyłek do państw spoza Unii Europejskiej) lub list przewozowy w przypadku transportu krajowego, e-mail lub pocztą na adres: Quad/Graphics Europe Sp. z o.o., ul. Pułtуска 120, 07-200 Wyszków nie później niż do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługa została wykonana. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo odesłania bez księgowania faktury wystawionej niepoprawnie, zawierającej błędy, bądź dostarczonej bez kompletu wymaganych dokumentów.
6. Jeśli w zleceniu transportowym lub umowie o współpracy, jeśli taka umowy łączy strony, nie określono inaczej termin płatności faktury określonej w ust. 4 wynosić będzie 60 dni od dnia otrzymania faktury przez Zleceniodawcę. Przesłanie faktury z naruszeniem terminów określonych w ust. 5 skutkować może wydłużeniem powyższego terminu płatności do 75 dni od dnia otrzymania faktury przez Zleceniodawcę.
7. W przypadku wniesienia przez Zleceniodawcę reklamacji dotyczącej wykonania usługi, Zleceniodawcy będzie przysługiwało prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia z tytułu tej usługi aż do momentu ugodowego zakończenia postępowania reklamacyjnego lub prawomocnego rozstrzygnięcia sądu w tej sprawie.

§ 9

1. Przewoźnik odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki w czasie od jej przyjęcia aż do dostarczenia pod adres wskazany jako miejsce rozładunku w zleceniu transportowym.
2. Przewoźnik zobowiązuje się przestrzegać „Instrukcję dla przewoźnika dotyczącą bezpieczeństwa przewozu towarów na wypadek kradzieży lub zaginięcia”, znajdującą się pod adresem <https://www.quad.eu/pl/logistyka/>

§ 10

Za niewykonanie umowy przewozu rzeczy uważa się w szczególności przypadki:

- a) nieodebrania z winy Przewoźnika rzeczy z miejsca załadunku,
- b) niedostarczenia z winy Przewoźnika rzeczy do miejsca rozładunku.

§ 11

1. Przewoźnik zobowiązany jest do zachowania tajemnicy handlowej Zleceniodawcy.
2. Przewoźnik zobowiązuje się do powstrzymania od prowadzenia działalności konkurencyjnej w stosunku do Zleceniodawcy, w szczególności zobowiązuje się nie oferować lub nie świadczyć usług przewozu rzeczy lub usług spedycji na rzecz nadawcy lub odbiorcy rzeczy wskazanych w zleceniu transportowym. Obowiązek ten obowiązuje w okresie 18 miesięcy od przyjęcia zlecenia transportowego i dotyczy również podmiotów, którymi Przewoźnik posłużył w celu realizacji zlecenia.
3. Naruszenie zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 przez Przewoźnika lub przez podmioty, którymi posłużył się w celu realizacji zlecenia uprawniać będzie Zleceniodawcę do obciążenia Przewoźnika karą umowną w wysokości 50.000 zł za każde zdarzenie. Zleceniodawca zastrzega sobie ponadto możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku powstania szkody przewyższającej kwotę kary umownej.
4. Przewoźnik przyjmując zlecenie transportowe, zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa polskiego oraz prawa międzynarodowego, a w szczególności przepisów dotyczących transportu oraz płacy minimalnej obowiązujących w poszczególnych krajach Unii Europejskiej.

§ 12

Wszyscy Przewoźnicy zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa a także najwyższych standardów prowadzenia działalności gospodarczej oraz dobrych praktyk, obowiązujących w branży transportowej, a w szczególności dotyczących:

1. Etyki Biznesu – współpraca z Quad/Graphics Europe sp. z o.o. oparta powinna być na zaufaniu i przejrzystości. Wszelkie próby naruszenia prawa, fałszowania dokumentów, oszustwa czy przekupstwa nie są akceptowane.
2. Ochrona Dzieci – Przewoźnicy zobowiązani są do przestrzegania przepisów zakazujących zatrudniania dzieci. Wszelkie domniemane lub faktyczne przypadki nielegalnego zatrudniania dzieci powinny być niezwłocznie zgłoszone do Quad/Graphics Europe sp. z o.o.
3. Prawa i Wolności pracownicze – Przewoźnicy zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa pracy. Zakazane jest zatrudnianie pracowników przymusowych oraz w inny sposób naruszanie zasady swobody zatrudnienia. Wszelkie wykryte przypadki naruszenia tych przepisów powinny niezwłocznie być zgłaszane do Quad/Graphics Europe sp. z o.o.
4. Przestrzeganie czasu pracy i prawa do urlopu – Przewoźnicy powinni posiadać wiarygodny system do monitorowania czasu pracy, z uwzględnieniem nadgodzin oraz prawa do odpoczynku.
5. Wynagrodzenie minimalne – Przewoźnicy zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących przepisów o wynagrodzeniu minimalnym pracowników a w szczególności w przypadku kierowców, uwzględnienie w wynagrodzeniach przepisów o płacy minimalnej obowiązujące w poszczególnych krajach.
6. Bezpieczeństwo i higiena pracy – Przewoźnicy zobowiązani są do zapewnienia zgodnych z przepisami bezpiecznych warunków pracy swoich pracowników. Wszelkie wypadki w trakcie wykonywania umowy na rzecz Quad/Graphics Europe sp. z o.o. będą niezwłocznie zgłaszane przez Przewoźnika do Quad/Graphics Europe sp. z o.o.
7. Ochrona Środowiska – wykonując usługi na rzecz Quad/Graphics Europe sp. z o.o. Przewoźnicy zobowiązani są do odpowiedzialnego podejścia do kwestii związanych z ochroną środowiska i minimalizowania wpływu swojej działalności na przyrodę. Wszelkie zdarzenia, które miały miejsce a trakcie wykonywania umowy na rzecz Quad/Graphics Europe sp. z o.o. a miały istotny wpływ na zanieczyszczenie środowiska, powinny być niezwłocznie zgłaszane do Quad/Graphics Europe sp. z o.o.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach dla Zleceń Transportowych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Konwencji CMR (sporządzonej w Genewie 19 maja 1956 r.) a w pozostałym zakresie odpowiednie przepisy prawa polskiego w tym Prawa przewozowego i Kodeksu cywilnego.

§ 14

Wszelkie spory między Stronami, jeśli nie zostaną rozstrzygnięte na drodze negocjacji i polubownie, podlegają prawu polskiemu i będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

§ 15

Wszyscy Przewoźnicy dokonujący odbioru towarów na zlecenie Quad/Graphics Europe sp. z o.o. zobowiązani są do przestrzegania „Procedury dot. informowania QGE o wystąpieniu ewentualnych opóźnień w podstawieniu aut na załadunek”, która jest integralną częścią zlecenie transportowego. Procedura dostępna jest na stronie internetowej QGE: <https://www.quad.eu/pl/logistyka/> w zakładce „pliki do ściągnięcia” i każdy Przewoźnik zobowiązany jest do zapoznania z jej treścią przed załadunkiem towarów.