

**2023**

**AKTUALIZACJA  
RAPORTU  
ZRÓWNOWAŻONEGO  
ROZWOJU**

Quad Europe

## Spis treści

<b>1.</b>	<b>O aktualizacji Raportu ESG</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>One Quad</b> .....	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Środowisko</b> .....	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>Ludzie</b> .....	<b>16</b>
<b>5.</b>	<b>Ład korporacyjny</b> .....	<b>21</b>
<b>6.</b>	<b>Realizacja celów zrównoważonego rozwoju</b> .....	<b>29</b>
<b>7.</b>	<b>O raporcie</b> .....	<b>34</b>

# O aktualizacji Raportu ESG

Jak wiele może wydarzyć się w prężnie działającej firmie w ciągu roku? Okazuje się, że bardzo dużo!

W 2023 roku w Quad Europe nieustannie, tydzień po tygodniu, dążyliśmy do osiągnięcia założonych celów, wdrażaliśmy kolejne zmiany, reagowaliśmy na to, co przynosi dynamicznie zmieniające się otoczenie. Dbaliśmy o aspekty społeczne, środowiskowe i ekonomiczne, tak aby generować wartość w sposób zrównoważony.

W celu podsumowania naszych dotychczasowych działań, przygotowaliśmy aktualizację Raportu Zrównoważonego Rozwoju i chcielibyśmy zaprezentować najnowsze dane i osiągnięcia naszej firmy w 2023 roku. Na początek – komentarz Prezesa Quad Europe, Jeana-Michela Gaffé.

**Zapraszamy do lektury!**

# One Quad

**„W branży, w której działamy, zdajemy sobie sprawę z fundamentalnego znaczenia wspierania ochrony lasów i środowiska naturalnego”.**



W roku 2023 nasza firma kontynuowała działania na rzecz zrównoważonego rozwoju, koncentrując się na harmonii między aspektami społecznymi, środowiskowymi oraz ekonomicznymi. Realizacja celów z zakresu ESG (Environmental, Social, Governance) pozostaje naszym priorytetem, a nasza strategia zorientowana jest na tworzenie wartości w sposób zrównoważony i odpowiedzialny.

W branży, w której działamy, zdajemy sobie sprawę z fundamentalnego znaczenia wspierania ochrony lasów i środowiska naturalnego. Posiadamy liczne certyfikaty środowiskowe, które potwierdzają, że nasze działania są zgodne z najwyższymi standardami ochrony przyrody i odpowiedzialnego pozyskiwania surowców.

Kluczowym aspektem naszej strategii jest minimalizacja negatywnego wpływu na środowisko poprzez redukcję odpadów oraz emisji gazów cieplarnianych. Pozyskujemy energię elektryczną tylko z odnawialnych źródeł, optymalizujemy procesy produkcyjne oraz wdrażamy wydajne technologie, które pozwalają nam ograniczyć nasz ślad węglowy.

Zrównoważony rozwój postrzegamy jako proces dążenia do długotrwałego wzrostu i postępu, przy jednoczesnym poszanowaniu dla ekosystemów oraz dobrobytu obecnych i przyszłych pokoleń. Nasze działania mają na celu nie tylko osiągnięcie sukcesu biznesowego, ale także ochronę środowiska, wspieranie rozwoju społeczności oraz budowanie trwałych relacji z naszymi klientami i partnerami.

W niniejszym raporcie przedstawiamy aktualizację naszych działań w roku 2023, podkreślając postępy, jakie poczyniliśmy w realizacji naszej strategii zrównoważonego rozwoju oraz cele, które stawiamy sobie na przyszłość.

*Jean-Michel Gaffé*

**Jean-Michel Gaffé**  
President of Quad Europe Management Board



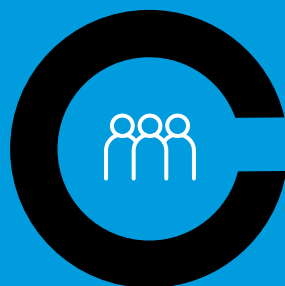
## O nas

Quad (NYSE: QUAD) to międzynarodowa firma specjalizująca się w kompleksowych rozwiązaniach marketingowych, pomagająca markom skuteczniej, sprawniej i łatwiej dotrzeć do konsumentów na rynkach światowych. W centrum strategicznych priorytetów Quad leżą trzy filary:

- **doskonałość zintegrowanej platformy marketingowej**
- **nieustające dążenie do innowacyjności**
- **kultura firmy i społeczne zaangażowanie pracowników**

Za siłę naszej platformy marketingowej odpowiadają kluczowe obszary kompetencji, takie jak: strategia i doradztwo, analiza danych, technologiczne rozwiązania, usługi medialne, tworzenie kreatywnych treści oraz zarządzanie usługami.

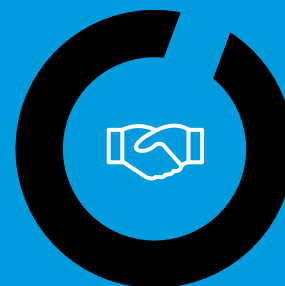
## Quad w liczbach



15 000 PRACOWNIKÓW



14 KRAJÓW



2900 KLIENTÓW

## Quad Europe w liczbach

Quad Europe to europejska filia firmy Quad.



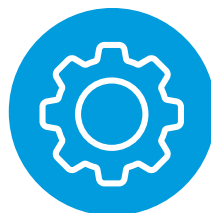
700 KLIENTÓW



1700 PRACOWNIKÓW



5 KRAJÓW



2 ZAKŁADY  
PRODUKCYJNE



8 BIUR  
SPRZEDAŻY



2 CENTRA  
KREATYWNE

Usługi Quad Europe obejmują rozwiązania drukarskie i materiały do punktów sprzedaży: **Quad POS** oraz rozwiązania reklamowe: **Peppermint powered by Quad.**



## Środowisko

W 2023 roku poczyniliśmy postępy w redukcji emisji CO<sub>2</sub> i zrównoważonym zarządzaniu zasobami, a także wdrożyliśmy innowacyjne inicjatywy na rzecz ekologii. Oto szczegóły!

### Zaangażowanie w ochronę środowiska

„Dla firmy, która ma w swoim DNA druk na papierze, drzewa są prawdziwym skarbem. Dlatego traktujemy je z wielkim szacunkiem”.

Kupujemy papier jedynie od producentów, którzy zapewniają zrównoważoną produkcję leśną. Dzięki temu wiemy, że każde ścięte drzewo jest zastępowane odpowiednimi sadzonkami. Konsekwentnie dążymy do wykorzystywania papieru pochodzącego ze zrównoważonych źródeł, który posiada odpowiednie certyfikaty.

Zrównoważone zarządzanie lasem jest kluczowe zarówno dla naszych klientów, jak i dla nas, dlatego posiadamy certyfikaty PEFC i FSC®. Gwarantujemy one, że drewno, z którego powstał papier, pochodzi z dobrze zarządzanych lasów posiadających certyfikat FSC® oraz z materiałów pochodzących z recyklingu i z innych kontrolowanych źródeł.

Poprzez dostosowanie wykorzystywanych przez nas procesów i materiałów do wymogów certyfikatu ekologicznego EU Ecolabel, możemy dostarczać naszym klientom produkty zgodne z jednym z najbardziej restrykcyjnych europejskich standardów środowiskowych.





## Zrównoważona produkcja i gospodarka o obiegu zamkniętym

Dbamy o upcykling i recykling. Ograniczanie zużycia i poddawanie recyklingowi wszystkich pozostałości to ważny krok w naszym procesie produkcyjnym.

Działania w zakresie pełnego recyklingowania stanowią istotny element naszej strategii zrównoważonego rozwoju, a my z dumą podkreślamy swoje zaangażowanie w ochronę środowiska poprzez odpowiednie zarządzanie odpadami.



**99%** naszych odpadów nie ląduje na wysypisku. Poddajemy je recyklingowi – aż do 7 razy!

## **Energia i emisje zanieczyszczeń**

Koncentrujemy nasze działania na redukcji emisji gazów cieplarnianych, przez co pozostajemy w zgodzie z celami wyznaczonymi przez Europejski Zielony Ład, których założeniem jest osiągnięcie klimatycznej neutralności Europy do 2050 r.

## **Korzystamy z własnego kalkulatora śladu węglowego**

Kalkulator powstał zgodnie z uznawaną na świecie normą GHG Protocol (GreenHouse Gas Protocol), dzięki czemu uzyskujemy dokładne i rzetelne informacje na temat poziomów emisji w naszej firmie. Pozwoliło nam to opracować strategiczny plan redukcji emisji gazów cieplarnianych.



# Ślad węglowy produktu uwzględnia natomiast wszystkie emisje powstałe w całym cyklu życia produktu.

## Największy wpływ na wielkość śladu węglowego naszych produktów ma papier

Średni wskaźnik emisyjności dla naszych papierów wynosi około 750 kg CO<sub>2</sub> na tonę papieru. Wielkość emisji dla papierów waha się od 85 do 1700 kg CO<sub>2</sub> w zależności od papierni oraz miasta, w którym mieści się zakład produkcyjny. Emisje z papieru stanowią średnio 50–70% (może być i 40 i 80%) udziału w wielkości emisji dla produktu.

## Na drugim miejscu jest transport

– zarówno transport papieru, jak i transport produktu. Stanowi on, w zależności od odległości do klienta, średnio od 10 do 20% udziału. Ślad węglowy transportu jest liczony na podstawie dystansu, wagi brutto przewożonego produktu, stopnia załadowania, rodzaju transportu, np. (drogowy, morski, lotniczy), użytego paliwa oraz określonego wskaźnika dla rodzaju transportu (wskaźnik zawiera również CO<sub>2</sub> wyprodukowanego paliwa). Średni wskaźnik emisyjności dla naszych papierów wynosi około 750 kg CO<sub>2</sub> na tonę papieru. Wielkość emisji dla papierów waha się od 85 do 1700 kg CO<sub>2</sub> w zależności od papierni oraz miasta, w którym mieści się zakład produkcyjny. Emisje z papieru stanowią średnio 50–70% (może być i 40 i 80%) udziału w wielkości emisji dla produktu.





### **Ślad węglowy w transporcie może być zredukowany przez:**

- alternatywne paliwa HVO (biopaliwo): redukcja vs diesel o ok. 88%, LNG (gaz): redukcja vs diesel o ok. 15%
- transport intermodalny, np. kolej: redukcja vs diesel ok. 45%, morski: redukcja vs diesel ok. 4% (wartości dla całej trasy)
- użycie aut typu double-deck, road train (specjalne wymagania dot. standardów pakowania i operacji logistycznych)
- optymalizację przestrzeni ładunkowej

### **Jakie działania w obszarze papieru zrealizowaliśmy w 2023 roku?**

- Przygotowanie systemu ewidencji śladu węglowego powstającego podczas transportu papieru od dostawców dla Core Business.
- Przygotowanie systemu oceny dostawców papieru i kartonu.
- Przygotowanie systemu do rejestracji danych o śladzie węglowym powstałym przy produkcji papieru dla zakupów w Core Business.
- Przygotowanie systemu do rejestracji danych o zawartości włókien makulaturowych w papierze dla zakupów Core Business.
- Kontynuacja zakupów papieru z certyfikatami PEFC, FSC i Eco Label (papier certyfikowany stanowi 90% naszych zakupów).

## **Jakie działania w obszarze papieru planujemy zrealizować w 2024 roku?**

- Rejestracja śladu węglowego powstającego podczas transportu papieru na potrzeby usług druku.
- Przygotowanie systemu ewidencji śladu węglowego powstającego podczas transportu kartonów i tektury od dostawców dla Quad POS.
- Wprowadzenie systemu oceny dostawców papieru i kartonu, zawierającego aspekty środowiskowe oraz informacje o przestrzeganiu praw pracowniczych.
- Zmiany procesów i przygotowanie systemu umożliwiającego wypełnienie zasad regulacji zapobiegającej wylesieniu w 2025 roku zgodnie z dyrektywą EUDR.
- Przygotowanie do wdrożenia w 2025 roku możliwości zakupu papieru produkowanego z wykorzystaniem zielonej energii.
- Rejestracja systemowa danych o śladzie węglowym powstałym przy produkcji papieru dla zakupów na potrzeby usług druku.
- Przygotowanie systemu do rejestracji danych o śladzie węglowym powstałym przy produkcji papieru dla zakupów w Quad POS.
- Rejestracja systemowa zawartości włókien makulaturowych w papierze dla zakupów na potrzeby usług druku.

## Nasze projekty środowiskowe na lata 2023–2024

Dzięki przeprowadzonym modernizacjom i projektom poprawiającym efektywność, w 2023 roku osiągnęliśmy znaczące korzyści w obszarze zrównoważonego zarządzania zasobami. Wdrożenie nowoczesnych rozwiązań w suszarkach przyczyniło się do istotnych zmian w zużyciu zarówno energii elektrycznej, jak i gazu ziemnego, co ma bezpośredni wpływ na zmniejszenie emisji CO<sub>2</sub>. Projekty poprawiające efektywność energetyczną w gospodarowaniu odpadami i chłodzeniu wody przyniosły wymierne roczne oszczędności potwierdzone audytami. Wprowadzono także innowacje w obszarze produkcji silikonów, umożliwiające korzystanie z czystego oleju silikonowego, co znacząco redukuje jego zużycie. Ponadto, produkcja papierowych toreb jako alternatywy dla plastikowych opakowań przyczynia się do ograniczenia zużycia plastiku, co wspiera nasz wkład w ochronę środowiska. Te działania potwierdzają nasze zaangażowanie w rozwój ekologicznie odpowiedzialnych technologii i procesów.





## PONOWNE WYKORZYSTANIE ODPADÓW POPRODUKCYJNYCH

**Makulatura z procesów pakowania i przygotowywania palet** – w 2023 roku wykorzystaliśmy ponownie 473 tony papieru.

**Ponowne wykorzystanie odpadów paletowych i naprawa palet** – w 2023 r. naprawiliśmy 25 666 palet i wyprodukowaliśmy 11 173 nowych palet i pokryw palet drewnianych przy użyciu odpadów drewnianych.

**100% energii elektrycznej, którą wykorzystujemy, pochodzi ze źródeł odnawialnych** (z zerową emisją gazów cieplarnianych), co umożliwia nam obniżenie naszej emisji o 20%.

## KOMPENSOWANIE ŚLADU WĘGLOWEGO

Równoległe do prowadzonych programów redukcji emisji, pomagamy naszym klientom w kompensowaniu śladu węglowego ich produkcji i logistyki. W tym obszarze współpracujemy z ClimatePartner. Dzięki temu mamy możliwość oferowania naszym klientom produkcji o częściowo ograniczonym lub zerowym śladzie węglowym.

Pragniemy ograniczyć całkowite zużycie energii elektrycznej poprzez wprowadzanie nowoczesnych technologii, optymalizację procesów oraz świadome zarządzanie energią.



## Ludzie

W obszarze społecznym prowadzimy działania, które mają przynosić korzyści zarówno lokalnym społecznościom, jak i naszym pracownikom oraz partnerom. Wierzymy, że nie tylko przyczyniamy się do budowy bardziej świadomego społeczeństwa, ale również wzmacniamy naszą pozycję jako odpowiedzialnego pracodawcy w branży.





## **Odpowiedzialność społeczna**

### **Pracownicy**

W Quad Europe dbamy o pracowników – wiemy, że każdy z nich ma udział w sukcesie naszej firmy. Dokładamy starań, by każdy członek naszego zespołu spełniał się w swojej pracy, mógł się rozwijać, a jego potrzeby były spełnione.

### **Lokalne społeczności**

Równie ważne są dla nas lokalne społeczności na terenach, gdzie prowadzimy naszą działalność. Angażujemy się w różne inicjatywy dla dzieci i dorosłych, inwestujemy w organizacje, wzmacniamy nasze relacje z mieszkańcami – uczciwie pracujemy na zaufanie, którym jesteśmy obdarzani.



## Co się wydarzyło w 2023 roku?

### Braliśmy udział w następujących inicjatywach:

- Operacja Czysta Rzeka – udział pracowników Quad oraz podarowanie kajaków umożliwiających oczyszczanie koryta rzeki.
- Przekazanie papieru do szkół, przedszkoli i domu kultury.
- Druk materiałów dotyczących konkursu „Bug z nami” na rzecz Akademii Umiejętności „Pan Hilary”.
- Charytatywna zbiórka książek wśród pracowników (w ramach działań Wolontariatu Quad) na rzecz Oddziału Pediatrycznego Szpitala w Wyszku.
- Wsparcie klubu piłkarskiego UKS Loczki (w 2023 r. w zakresie druku materiałów i zakupu sprzętu sportowego).
- Zakup i montaż tablic edukacyjnych na Przyrodniczą Ścieżkę Edukacyjną „W sam las”, powstałą przy współpracy z Nadleśnictwem Wyszki. Część środków pochodziła ze zbiórki charytatywnej organizowanej podczas Pikniku Quad 2022 przez Wolontariat Quad (oficjalne otwarcie ścieżki nastąpiło w lutym 2024 r.).



## **Dobrostan pracowników**

Naszą kulturę firmową budujemy w oparciu o Kodeks Etyki Zawodowej i Koło Wartości Quad. Szacunek do pracowników, troska o ich bezpieczeństwo, tworzenie przyjaznego miejsca pracy – to nasze priorytety. Dbamy o dobrostan pracowników, umożliwiamy im rozwój zawodowy, a także realizację zainteresowań i pasji – można dołączyć do sekcji sportowych, firmowego wolontariatu oraz zespołu muzycznego Quad Band.

W ramach firmy funkcjonuje Akademia Quad, oferująca różne szkolenia, warsztaty i programy rozwojowe.

W 2023 roku kontynuowaliśmy prowadzenie szkoleń dla naszych pracowników.

Nasza firma przykłada szczególnie dużą wagę do Kodeksu Postępowania, który został zaktualizowany w 2022 roku. Kodeks ten obejmuje szeroki zakres obszarów, takich jak uczciwe praktyki biznesowe, ochrona interesów firmy, transparentność transakcji biznesowych, zaangażowanie w społeczności lokalne oraz zapewnienie bezpiecznego i sprawiedliwego miejsca pracy. Nasi pracownicy przechodzą odpowiednie szkolenia w zakresie Kodeksu Postępowania.

Dodatkowo, nasza firma posiada Politykę Praw Pracowniczych, która obejmuje zasady dotyczące zakazu pracy dzieci, przymusowej pracy, dyskryminacji, wolności zrzeszania się, płacenia co najmniej minimalnego wynagrodzenia, prowadzenia ewidencji godzin pracy oraz zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.





## Ład korporacyjny

W 2023 roku z pełnym zaangażowaniem i odpowiedzialnością realizowaliśmy nasze zobowiązania w obszarach kluczowych dla zrównoważonego rozwoju firmy. Działania te obejmowały przestrzeganie zasad transparentności, budowanie relacji opartych na zaufaniu dzięki najwyższym standardom etyki biznesowej, a także wdrażanie skutecznych strategii zarządzania ryzykiem, które pozwoliły nam przewidywać i minimalizować potencjalne zagrożenia w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu rynkowym.

## Ład społeczny

Nasz Zarząd zobowiązuje się działać w długoterminowym interesie interesariuszy firmy i analizuje strategię i polityki firmy, mając ten interes na uwadze. Uwzględnia również rozwijające się najlepsze praktyki w zakresie zarządzania korporacyjnego i nadzoru ryzyka. Wdrażamy formalne programy zarządzania ryzykiem, w tym solidne Polityki i procedury dotyczące bezpieczeństwa danych i prywatności, a także fizycznego zabezpieczenia naszych biur i zakładów produkcyjnych.

Z naszymi klientami pozostajemy w ciągłym kontakcie i angażujemy się w oferowanie im najlepszych rozwiązań. Prowadzimy dyskusje i analizy, ankiety satysfakcji, które potwierdzają nasze zobowiązanie do ciągłego ulepszania oferowanych przez nas rozwiązań. Transparentność naszych działań oraz klarowne raportowanie to nieodłączny element naszych współprac z klientami oraz kontaktu z interesariuszami.





## Zdrowie i bezpieczeństwo

Zatrudniane osoby otrzymują Przewodnik dla Nowych Pracowników. Zawiera on szczegółowe informacje dotyczące Quad Europe i warunków pracy – to misja i wizja naszej firmy, informacje jak chronimy środowisko, jak zapewniamy zespołowi bezpieczeństwo, informacje organizacyjne, kwestie techniczne, szczegóły ubezpieczenia, opieki medycznej, karty sportowe, szkolenia, możliwości rozwoju oraz programy poleceń pracowniczych. W przewodniku przedstawione są również narzędzia komunikacyjne naszej firmy, polityka równych szans (w tym procedury antydyskryminacyjne i antymobbingowe) oraz informacje dotyczące systemu zgłaszania nieprawidłowości.

## BHP

W naszej firmie została powołana Komisja Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (BHP), która ma jurysdykcję nad wszystkimi naszymi placówkami. Procedury i instrukcje dotyczące BHP są dostępne za pośrednictwem indywidualnego dostępu elektronicznego, włączając w to karty charakterystyki substancji chemicznych. Aktualizacje przepisów są wspierane przez portal EcoMS oraz dział prawny naszej organizacji. W 2023 roku wdrożyliśmy nowy program przeciwpożarowy. Wszyscy pracownicy przeszli wymagane szkolenia z zakresu BHP i posiadają niezbędne zezwolenia i licencje.

## Procedury antymobbingowe

W Quad wprowadziliśmy i wdrożyliśmy szereg wewnętrznych przepisów mających na celu przeciwdziałanie dyskryminacji i mobbingowi. Nowe osoby dowiadują się o nich już z Przewodnika dla Nowych Pracowników, a dodatkowo wprowadziliśmy Politykę Praw Pracowniczych, która obejmuje zasady dotyczące zapobiegania dyskryminacji w miejscu pracy. Wdrożyliśmy również Politykę Antymobbingową, która ma na celu zapobieganie mobbingowi i zwalczanie go w miejscu pracy.





## Zrównoważony łańcuch dostaw i ocena dostawców

Działamy zgodnie z zasadami Lean Management – wykorzystujemy procesy i metody pozwalające na analizę przepływów pracy, ograniczenie strat i eliminowanie błędów. Od naszych kontrahentów wymagamy spełnienia określonych kryteriów związanych z systemami zarządzania – m.in. posiadania certyfikatów lub spełnienie wymogów ekologicznych.

W procesie wyboru dostawców dokładamy szczególnych starań, aby wspierać tych, którzy przestrzegają wyższych standardów w zakresie etyki biznesowej i zrównoważonego rozwoju.

### Ocena środowiskowa dostawców

Jako firma odpowiedzialna społecznie, wymagamy od dostawców posiadania aktualnych certyfikatów, które potwierdzają zgodność dostaw z określonymi standardami. W ten sposób możemy budować zaufanie klientów i zwiększać swoją reputację etycznego i odpowiedzialnego podmiotu.

### Odpowiedzialne zaopatrzenie

Jako że największą część śladu węglowego w przypadku druku stanowi papier, zawsze zachęcamy klientów do odpowiedzialnych wyborów i korzystania z certyfikowanych papierów, które posiadamy w ofercie. Możemy również zmierzyć poziom emisji dwutlenku węgla produkcji i zapewnić klientom wsparcie w jej skompensowaniu.



## Transport

Oferujemy naszym klientom każdy rodzaj transportu i wyliczamy jego ślad węglowy. Wdrożyliśmy nowy program zarządzania optymalizacją przestrzeni ładunkowej – obecnie jej średnie wykorzystanie jest na poziomie 87%. Podążając za Europejskim Standardem Emisji Spalin, dążymy do spełnienia norm, minimalizujących szkodliwe emisje. Naszym celem jest, aby co najmniej 80% naszych pojazdów spełniało rygorystyczne normy emisji spalin EURO 5 i 6 w kraju. Jesteśmy również zobowiązani do osiągnięcia 100% zgodności z normami EURO 5 i 6 w odniesieniu do wszystkich naszych międzynarodowych przewozów.

**W czerwcu 2023  
zakończono prace  
nad nowym systemem  
PPOŻ i przekazano  
go do użytkowania  
w obszarze Ścinkarni,  
Magazynu Papieru  
oraz Hali produkcyjno-  
magazynowej nr 1.**

## Etyka i zgodność z przepisami

Nasza firma posiada Politykę Praw Pracowniczych, która reguluje takie zagadnienia, jak: zakaz pracy dzieci, zakaz przymusowej pracy, zakaz dyskryminacji, wolność zrzeszania się, zobowiązanie firmy do płacenia co najmniej minimalnego wynagrodzenia, konieczność prowadzenia ewidencji godzin pracy oraz zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy. Ponadto, nasze zaangażowanie w działania na rzecz ochrony środowiska jest uwzględnione w naszych Politykach.

Jak już wspomnieliśmy, jesteśmy również odpowiedzialni za nadzór nad naszym łańcuchem dostaw – tu także oczekujemy przestrzegania przez firmy określonych standardów.

W przypadku materiałów kupowanych od mniejszych dostawców, preferujemy współpracę z lokalnymi firmami.

Ponadto wdrożyliśmy system zarządzania odpowiedzialnością społeczną, który jest zgodny z zasadami ETI Base Code. System ten opiera się na różnych regulacjach wewnętrznych, takich jak podręcznik pracownika, przewodnik dla nowych pracowników, polityka praw pracowniczych, polityka antymobbingowa, kodeks postępowania i kodeks postępowania dla dostawców.



Nasza firma od lat przechodzi regularne audyty SMETA, co jest dowodem naszego zaangażowania w praktyki społeczno-etyczne oraz troski o dobre warunki pracy i zrównoważony rozwój naszego biznesu.



Ponadto, w kontekście ładu społecznego, według naszych wymagań, utrzymywanie wysokich standardów zgodności z prawem i przepisami dotyczącymi działalności firmy jest kluczowym elementem. Ład społeczny odnosi się do odpowiedzialności społecznej organizacji i jej wpływu na społeczeństwo, w tym na pracowników, społeczności lokalne i interesariuszy.

Utrzymujemy wysokie standardy zgodności z prawem i dążymy do wdrażania najlepszych praktyk, takich jak kodeksy etyki czy polityki firmy, które określają oczekiwane standardy postępowania dla pracowników i partnerów biznesowych.



## Realizacja celów zrównoważonego rozwoju

Regularnie określamy kolejne cele, które zamierzamy osiągnąć w nadchodzących miesiącach. W planowaniu łączymy cele zrównoważonego rozwoju ONZ, Europejskiego Zielonego Ładu oraz standardów Global Reporting Initiative. Uwzględniamy tu także opinie naszych interesariuszy. Aktualnie nasz proces oceny zidentyfikował 9 głównych tematów rozwoju. Wybraliśmy je, ponieważ uważamy, że są najistotniejsze dla naszej działalności, a jednocześnie wkład naszej firmy w ich realizację może być największy.



# ŚRODOWISKO



Utrzymanie 100% papieru ze zrównoważonego źródła z certyfikatami: dążymy do wykorzystywania 100% papieru pochodzącego ze zrównoważonych źródeł, posiadającego odpowiednie certyfikaty. Poprzez wybór papieru zrównoważonego firma wspiera ochronę lasów i środowiska naturalnego.



Redukcja zużycia energii elektrycznej: koncentrujemy się na zwiększaniu efektywności energetycznej swoich operacji, dążąc do redukcji całkowitego zużycia energii elektrycznej. Poprzez wprowadzanie nowoczesnych technologii, optymalizację procesów oraz świadome zarządzanie energią, Quad dąży do zmniejszenia negatywnego wpływu na środowisko.



Utrzymanie 100% energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł: konsekwentnie utrzymujemy pozyskiwanie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł, takich jak energia słoneczna, wiatrowa czy wodna.



Quad zobowiązuje się do minimalizowania intensywności emisji dwutlenku węgla: poprzez wprowadzanie nowoczesnych technologii, optymalizację procesów oraz świadome zarządzanie energią, Quad dąży do ograniczenia emisji gazów cieplarnianych i zmniejszenia śladu węglowego.



Utrzymanie wysokiego wskaźnika recyklingowania odpadów: poprzez odpowiednie segregowanie i przetwarzanie odpadów, firma dąży do minimalizacji ilości odpadów trafiających na składowiska i promuje zrównoważone gospodarowanie zasobami, utrzymując wskaźnik 99% recyklingu wszystkich odpadów.



## LUDZIE



Do 2028 roku Quad zobowiązuje się do poprawy reprezentacji płci w kadrze zarządzającej. Poprzez aktywne poszukiwanie i promowanie różnorodności płciowej w strukturach decyzyjnych, firma dąży do zapewnienia reprezentatywnego i inkluzywnego podejścia.

# ŁAD SPOŁECZNY



Utrzymywanie bezpiecznych i zdrowych warunków pracy dla pracowników: włączając w to ochronę przed niebezpiecznymi substancjami i ergonomiczne rozwiązania.



Zapewnienie odpowiednich standardów etycznych i zgodności w łańcuchu dostaw: stałe monitorowanie działań dostawców i wymaganie od nich przestrzegania norm zrównoważonego rozwoju (np. aktualne certyfikaty, inicjatywy proekologiczne).



Utrzymywanie wysokich standardów zgodności z prawem i przepisami dotyczącymi działalności firmy: utrzymujemy wysoki standard działań zgodny z obowiązującymi przepisami, jako firma będąca przykładem uczciwego partnera biznesowego, zarówno wobec naszych interesariuszy, jak i wobec społeczności, w której działamy.





# OGÓLNY PRZEGLĄD ZOBOWIĄZAŃ

Poniżej znajduje się przegląd postępów firmy Quad w realizacji zobowiązań do końca roku 2023.

## Zobowiązania ESG

## Status

## SDG

### ŚRODOWISKO

Utrzymanie 100 % energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł.



Utrzymanie 90% papieru pochodzącego ze zrównoważonych źródeł z odpowiednimi certyfikatami.



Utrzymanie wysokiego wskaźnika recyklingowania odpadów na poziomie 99% wszystkich odpadów.



Zmniejszenie emisji śladu węglowego w zakresie 1+2 o 10% rocznie do 2030 r.



Quad zobowiązuje się do poprawy efektywności energetycznej o 10% na tonę papieru do roku 2030.



### LUDZIE

Do 2028 roku Quad zobowiązuje się do poprawy reprezentacji płci kadrze zarządzającej.



### ŁAD SPOŁECZNY

Od roku 2024 planujemy wdrożenie nowego systemu do zarządzania transportem, który pomoże osiągnąć cel w zakresie optymalizacji przestrzeni ładunkowej do poziomu minimum 70%.



Do roku 2024 w transporcie krajowym dążymy do tego, aby co najmniej 80% naszych pojazdów spełniało normy EURO 5 i 6. Ponadto jesteśmy zobowiązani do osiągnięcia 100% zgodności z normami Euro 5 i 6 dla wszystkich naszych transportów międzynarodowych.



Utrzymywanie wysokich standardów zgodności z prawem i przepisami weryfikowanych poprzez stosowne audyty.



ukończony



w toku



nie rozpoczęto

## O raporcie

Działania podejmowane na rzecz środowiska, ludzi i ładu społecznego to nasze zobowiązanie, które realizujemy codziennie, nieustannie, z pełnym zaangażowaniem. Przemyślany plan działania i jego konsekwentna realizacja to nasz sposób na kreowanie lepszej przyszłości – wiemy, że mamy wpływ na otaczającą nas rzeczywistość. I nie zatrzymujemy się – przed nami kolejne wyzwania. Jesteśmy na nie gotowi!

### **Bartłomiej Cymer**

Director of Comm Strategy & Marketing

Email: bcymer@quad.eu



## Okres sprawozdawczy: 2023

Prezentowany Raport Zrównoważonego Rozwoju za okres sprawozdawczy 2023 stanowi kompleksowe podsumowanie działalności naszej firmy w ciągu ostatniego roku. Ten ważny dokument prezentuje kluczowe dane i informacje dotyczące naszych osiągnięć oraz działań podejmowanych na rzecz rozwoju i zrównoważonego rozwoju.

Jesteśmy dumni z osiągnięć naszej firmy, a ten raport jest sposobem na transparentne i rzetelne przedstawienie naszym interesariuszom podejmowanych działań, osiągniętych wyników i celów.