



Quad®

Raport
zrównoważonego
rozwoju
Quad Europe

2020

Cel, który ma znaczenie

Wierzymy, że bycie obywatelem świata oznacza coś więcej niż tylko to, jaki jest nasz wkład w sytuację ekonomiczną w danym miejscu i czasie. Ważniejsze jest szukanie sposobności do pełnego wykorzystania naszego potencjału w wymiarze środowiskowym i społecznym.

Jaki cel nam przyświeca? Nie chcemy być wyłącznie partnerem biznesowym, który dostarcza swoim klientom usługi i rozwiązania na najwyższym poziomie. Liczy się dla nas szersza perspektywa: pragniemy poprawiać życie pracowników Quad, całych społeczności, a w końcu – mieszkańców naszej planety. Każdego dnia dokładamy starań, by sprostać temu wyzwaniu. To jest nasz **Najważniejszy Cel**.

Spis treści

04 Od Prezesa

05 Nasze stanowisko w sprawie zrównoważonego rozwoju

06 Zobowiązanie Quad Europe do zrównoważonego rozwoju

07 Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ

08 Europejski Zielony Ład

09 Trzy filary zrównoważonego rozwoju Quad Europe

10 LUDZIE

11 Jak robimy to, co należy

13 Bezpieczeństwo

14 Wspieranie naszej społeczności

16 PLANETA

17 Emisja i energia

19 Materiały i odpady

22 ZYSK

23 Wzrastanie z naszymi klientami

25 Nasza strategia długoterminowa

Od Prezesa

Jakub Dyląg, Prezes Quad Europe

W Quad wielkie wyzwania to nasza codzienność. Z energią stawiamy im czoła od przeszło 25 lat. I z tą samą energią i zaangażowaniem podchodzimy do największego ze wszystkich wyzwań – tworzenia firmy nastawionej na zrównoważony rozwój.

Znaczące zmiany nie dokonują się od razu. Nasza transformacja trwa od lat: zaczynaliśmy jako solidny partner oferujący klientom usługi drukarskie, sukcesywnie poszerzaliśmy swoje kompetencje o różnorodne obszary marketingowe, a dziś intensywnie wdrażamy rozwiązania, które pozwalają nam prowadzić zrównoważony biznes.

Naszą misję określamy mianem **3Ps: People, Planet and Profit (Ludzie, Planeta, Zysk)**. W tych obszarach nasze cele budujemy w oparciu o cele wyznaczone przez Europejski Zielony Ład, dokument wyrażający dążenie do uzyskania neutralności klimatycznej w Europie do 2050 roku. Bazujemy także na Celach Zrównoważonego Rozwoju ONZ, zwanych również Celami Globalnymi, które torują drogę do ochrony planety, zapewnienia pokoju i dobrobytu wszystkim ludziom, a także wyeliminowania ubóstwa do 2030 roku.

Naszym priorytetem jest ochrona środowiska. Już teraz na życzenie oferujemy produkcję, która nie pozostawia śladu węglowego. Posiadamy certyfikaty PEFC i FSC®, a także certyfikat ekologiczny EU Ecolabel. Każde drzewo użyte w naszej produkcji staramy się zastąpić przynajmniej jednym nowym. Wytwarzane w Quad odpady poddajemy recyklingowi nawet 7 razy! Jesteśmy dumni, że w wyniku naszych działań otrzymaliśmy certyfikat ISO 14001, a co 3 lata pomyślnie przechodzimy audyty organizowane przez SMETA. Konsekwentnie wdrażamy nowe rozwiązania, które odzwierciedlają naszą troskę o środowisko naturalne.



Równie ważni są dla nas ludzie. Społeczna odpowiedzialność biznesu przejawia się w naszej firmie wspieraniem rozwoju naszych pracowników, zaangażowaniem się w życie lokalnej społeczności i pomoc dzieciom.

Przez cały czas wyznaczamy sobie kolejne cele, by nadal kroczyć drogą zrównoważonego rozwoju. W raporcie znajdzie Państwo szczegółowy opis naszych działań i więcej informacji o wspomnianych przeze mnie obszarach aktywności.

Z pełnym zaangażowaniem dokładamy starań, by realizować nasz Najważniejszy Cel. Chcemy oferować coś więcej niż tylko doskonałe usługi i produkty – pragniemy mieć realny wpływ na środowisko naturalne i jakość życia ludzi, poczynając od tych najmłodszych.

Mam nadzieję, że nasz raport będzie dla Państwa inspiracją i zachętą do podjęcia współpracy z Quad – firmą transparentną i odpowiedzialną za planetę i jej mieszkańców.

Wspólnie możemy zmieniać świat... a przynajmniej tę część, na którą mamy wpływ.

Z wyrazami szacunku –



Nasze stanowisko w sprawie zrównoważonego rozwoju

W Quad wierzymy, że zrównoważony rozwój i rentowność nie muszą się wykluczać. Społeczna odpowiedzialność biznesu wynika ze zdrowego rozsądku, ale ma na uwadze również biznesowe cele przedsiębiorstwa. Zarządzamy zasobami, wspieramy naszych ludzi, kształcimy społeczności i wprowadzamy na rynek produkty i rozwiązania przygotowane odpowiedzialnie.

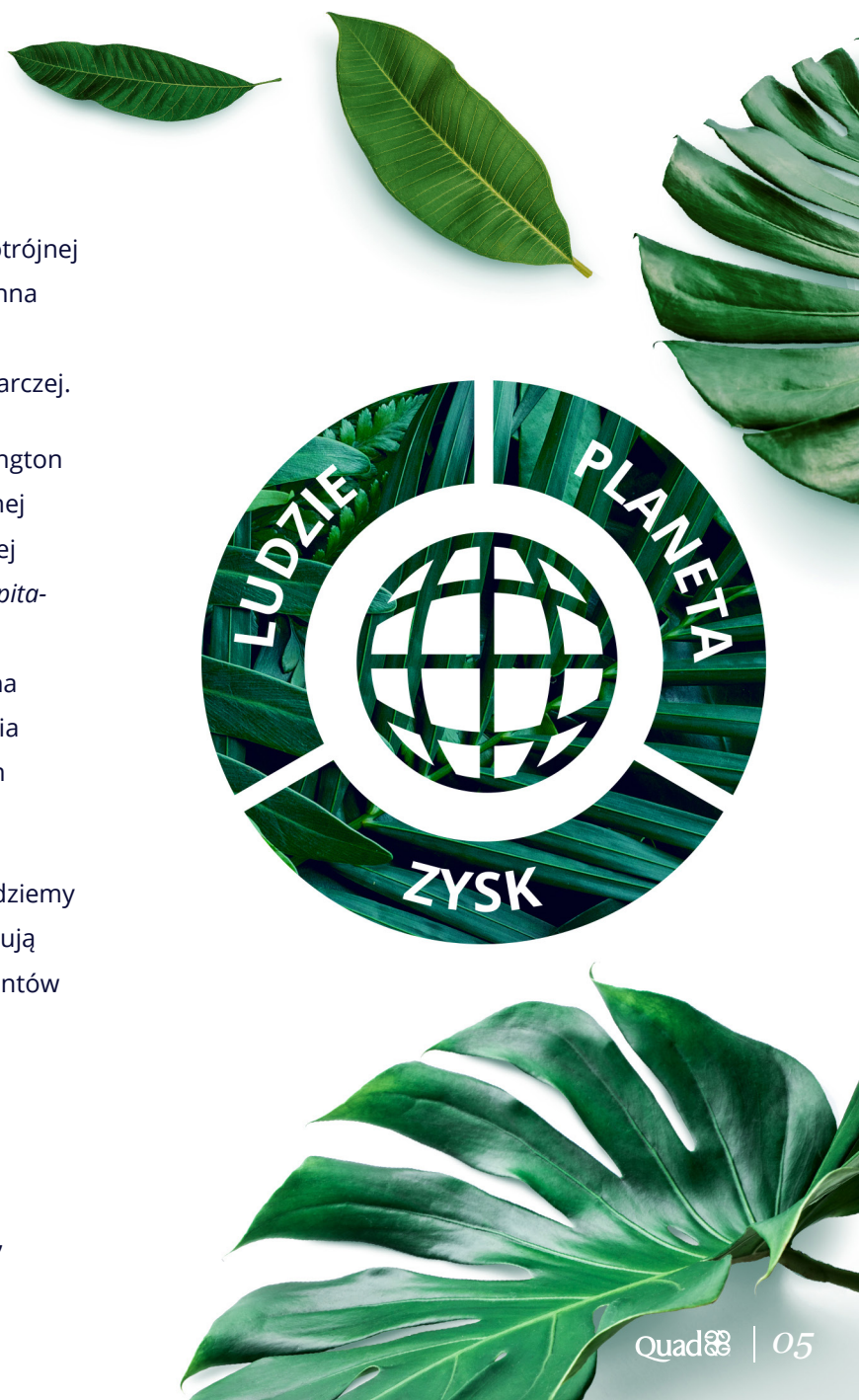
Potrójna Linia Przewodnia

Ramy zrównoważonego rozwoju w postaci tzw. Potrójnej Linii Przewodniej (ang. Triple Bottom Line, TBL) Johna Elkingtona służą do pomiaru oddziaływania firmy w przestrzeni społecznej, środowiskowej i gospodarczej.

W 2018 r., czyli w 25. rocznicę ogłoszenia TBL, Elkington osobiście stwierdził, że ramy te wymagają ponownej analizy. W swojej najnowszej książce, zatytułowanej „Green Swans: The Coming Boom in Regenerative Capitalism” wyraża on zaniepokojenie, że firmy mogą wykorzystywać podejście TBL do tego, aby na pierwszym miejscu stawiać zysk, bez wprowadzania znaczącej zmiany w dwóch aspektach: społecznym i środowiskowym.

W odpowiedzi opracowaliśmy coś, co nazywać będziemy **Najważniejszym Celem**. Pomysły Elkingtona inspirują i przypominają o konieczności poszerzania horyzontów myślowych tak, aby wykraczały poza podejście jednoliniowe.

Niniejszy raport to dopiero początek długiej drogi Quad Europe do realizacji **Najważniejszego Celu**. Nasze plany biznesowe łączymy z planami działań, które są ważne dla ludzi i środowiska.



Zaangażowanie Quad Europe w zrównoważony rozwój

W Quad wierzymy, że zawsze można znaleźć sposób, by zmienić świat na lepszy, dla naszych klientów, dla pracowników i dla przyrody. To podejście doprowadziło nas do wprowadzenia przyjaznych środowisku praktyk biznesowych już dziesiątki lat temu. Stale stawiamy sobie nowe wyzwania, aby znajdować nowe sposoby oszczędzania surowców, minimalizowania liczby odpadów i emisji oraz poddawania recyklingowi możliwie największej ilości materiałów – tak aby zmniejszyć nasz wpływ na środowisko. Rozumiemy, że działanie w interesie środowiska jest dobre dla biznesu i dlatego wciąż pogłębiamy nasze zaangażowanie.

W związku z tym, co roku dopasowujemy naszą strategię zrównoważonego rozwoju do najnowszych standardów. Obecnie pracujemy nad Celami Zrównoważonego Rozwoju ONZ i Europejskim Zielonym Ładem.



Aby mieć pewność, że z powodzeniem utrzymujemy wysoką wydajność naszego systemu zarządzania środowiskiem oraz zdolność systemu do dostarczania pożądaných rezultatów, co roku poddajemy się audytom zewnętrznym. Od 2009 r. nasza firma posiada certyfikat ISO 14001. Od 2012 r. z powodzeniem przechodzimy audyty SMETA. Daje nam to pewność, że pracujemy w sposób etyczny w czterech głównych obszarach: pracy, zdrowia i bezpieczeństwa, środowiska oraz etyki biznesowej.

Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ

W 2015 r. wszystkie państwa członkowskie Organizacji Narodów Zjednoczonych przyjęły 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju, zwanych również Celami Globalnymi, chcąc wyznaczyć drogę do eliminacji ubóstwa, a także do ochrony planety i zapewnienia pokoju i dobrobytu dla wszystkich ludzi do 2030 r.



**KONIEC
Z UBÓSTWEM**



**CZYSTA I DOSTĘPNA
ENERGIA**



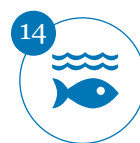
**DZIAŁANIA
W DZIEDZINIE
KLIMATU**



ZERO GŁODU



**WZROST GOSPODARCZY
I GODNA PRACA**



ŻYCIE POD WODĄ



**DOBRE ZDROWIE
I JAKOŚĆ ŻYCIA**



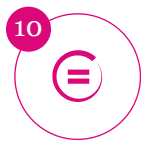
**INNOWACYJNOŚĆ,
PRZEMYSŁ,
INFRASTRUKTURA**



ŻYCIE NA LĄDZIE



**DOBRA JAKOŚĆ
EDUKACJI**



MNIEJ NIERÓWNOŚCI



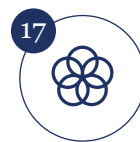
**POKÓJ,
SPRAWIEDLIWOŚĆ
I SILNE INSTYTUCJE**



RÓWNOŚĆ PŁCI



**ZRÓWNOWAŻONE
MIASTA
I SPOŁECZNOŚCI**



**PARTNERSTWA
NA RZECZ CELÓW**



**CZYSTA WODA
I WARUNKI
SANITARNE**



**ODPOWIEDZIALNA
KONSUMPCJA
I PRODUKCJA**



Europejski Zielony Ład

Nadrzędnym celem Europejskiego Zielonego Ładu jest osiągnięcie neutralności klimatycznej Europy do 2050 r. Komisja Europejska ustanowiła ten ambitny pakiet działań w celu zrównoważonej redukcji emisji gazów cieplarnianych, inwestowania w zaawansowane badania i innowacje oraz w celu ochrony środowiska w Europie.



3 filary

zrównoważonego rozwoju Quad Europe

Opierając się na zasadach, które leżą u podstaw naszej firmy, codziennie staramy się tworzyć lepszą przyszłość dla naszych pracowników, klientów, społeczności i naszego świata. Wszystkie wysiłki, które wkładamy w tworzenie lepszej przyszłości można podzielić na trzy obszary działania:



Nasze cele realizowane w tych obszarach zostały wyznaczone zgodnie z Celami Zrównoważonego Rozwoju ONZ oraz z Europejskim Zielonym Ładem.





Ludzie

Naszą kluczową wartość oddają słowa: „wierzymy w ludzi”. Jest to jeden ze sposobów, w jaki chcemy osiągnąć nasz **Najważniejszy Cel**. Realizowane w Quad inicjatywy społecznościowe są bezpośrednio powiązane z kilkoma Celami Zrównoważonego Rozwoju ONZ. A my, najlepiej jak potrafimy, osiągamy kolejne kamienie milowe w realizacji tych celów.



1. KONIEC
Z UBÓSTWEM



2. ZERO
GŁODU



4. DOBRA JAKOŚĆ
EDUKACJI



10. MNIEJ
NIERÓWNOŚCI



Jak robimy to, co należy

Wartości Quad, w tym nasz kodeks postępowania zatytułowany „*Róbmy, co należy*”, ustanowił Harry V. Quadracci podczas zakładania firmy w 1971 r. Wartości te stanowią podwaliny naszej firmowej kultury i to nimi kierujemy się w podejmowaniu codziennych decyzji. Dzięki tym wartościom odnosimy sukcesy i jesteśmy w stanie pozostać „firmą z duszą” podczas naszej niezwykłej podróży.





100%

naszych pracowników co roku
przechodzi szkolenie dotyczące

kodeksu postępowania

i go przestrzega.

W ramach szkolenia pracownicy dowiadują się o anonimowej infolinii, gdzie mogą zgłaszać wszelkie nadużycia. Poznają nasze restrykcyjne podejście do przestrzegania przepisów i nasze jednoznaczne stanowisko w stosunku do wszelkich przejawów korupcji i wszelkich form nadużyć. Przekonują się, jak ważna jest dla nas transparentność w relacjach biznesowych i odpowiedzialność za środowisko. Uczą się, jak reagować w sytuacji konfliktu interesów i jak dbać o bezpieczeństwo w miejscu pracy.



Bezpieczeństwo

Promowanie bezpieczeństwa w miejscu pracy leży u podstaw kultury naszej firmy i jest kluczowym elementem programów kształcenia pracowników. Mocno stoimy na stanowisku, że za bezpieczeństwo odpowiedzialny jest każdy, od pracowników produkcji po prezesa firmy.

Wizja Quad dotycząca bezpieczeństwa i higieny pracy opiera się na holistycznym podejściu do wartości biznesowej. W praktyce oznacza to tworzenie bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy poprzez jego ciągłe udoskonalanie.

Ponadto chronimy zasoby ludzkie, finansowe i fizyczne Quad poprzez rozwiązywanie problemów, które potencjalnie mogą doprowadzić do strat. Osiągamy to dzięki zapobieganiu, zarządzaniu roszczeniami oraz stosowaniu strategii przenoszenia strat.

W ramach programu **ThinkSAFE**, co miesiąc kształcimy wszystkich pracowników firmy w temacie bezpieczeństwa – na każdym szkoleniu poruszany jest inny aspekt. **ThinkSAFE** to skuteczny sposób na dzielenie się najlepszymi praktykami w zakresie bezpieczeństwa i na podnoszenie świadomości o jego znaczeniu.



BEZPIECZNE
ZACHOWANIA
W PRACY



UTRZYMANIE
PORZĄDKU



PROCEDURY NA
WYPADK SYTUACJI
AWARYJNYCH



ODPOWIEDNIE
ŚRODKI OCHRONY
OSOBISTEJ



Wspieranie naszej społeczności

W Quad rozumiemy, jak istotną rolę w małych społecznościach odgrywają wielkie firmy. Dlatego też chcemy być kimś więcej niż jedynie dobrym lokalnym pracodawcą. Jesteśmy aktywnym członkiem społeczności, „pomocną dłońią” i mentorem. I jesteśmy z tego dumni.

Nasze wybrane działania:

Wspieranie potrzebujących rodzin

– od 2017 r. bierzemy udział w ogólnopolskiej akcji „Szlachetna Paczka”, w ramach której zbierane są pieniądze i przygotowywane prezenty dla biednych rodzin.



Wspieranie osób niepełnosprawnych

– w 2018 r. i 2019 r. zorganizowaliśmy w Pile dobroczynny turniej koszykówki, by zebrać środki dla Fundacji Złotowianka, która wspiera niepełnosprawnych sportowców. Niebawem, gdy tylko umożliwi nam to sytuacja związana z pandemią, planujemy zorganizowanie kolejnego turnieju.





Wspieranie dzieci

– w Quad Europe pomaganie dzieciom jest szczególnie ważne. Wspomagamy Wielką Orkiestrę Świątecznej Pomocy. Od 2016 r. organizujemy Świąteczny Jarmark Piernikowy w Pile, aby zebrać pieniądze na świąteczne prezenty dla najbiedniejszych dzieci oraz maluchów z miejscowego domu dziecka. Wspieramy także małych podopiecznych z domu opieki w Wyszku, gdzie założyliśmy ogród i ufundowaliśmy zewnętrzną siłownię.

Wspieranie edukacji

– w małych społecznościach, takich jak nasza, dobre wykształcenie to klucz do sukcesu w przyszłości. Jesteśmy tego świadomi, dlatego co najmniej dwa razy w roku dostarczamy miejscowym szkołom, przedszkolom i lokalnym organizacjom edukacyjnym papier, tak potrzebny w tego typu placówkach. Quad organizuje również konkursy dla młodzieży, które koncentrują się na pomocy w rozwijaniu kompetencji pożądanых na rynku pracy.



Wspieranie zwierząt

– nie zapominamy także o porzuconych zwierzętach. W 2019 r. zorganizowaliśmy zbiórkę na rzecz schroniska „Bąkówka”, którą planujemy powtórzyć.

Planeta

Zmiana klimatu jest faktem. Dlatego dziś, bardziej niż kiedykolwiek, ważne jest, aby firmy podejmowały szybkie działania w celu zapobiegania zmianom klimatycznym, ale także rozsądnie wykorzystywały surowce. Przed nami bardzo długa droga, zanim uda nam się wyrzec prawdziwie wymierny, pozytywny wpływ na środowisko. Jednak w Quad Europe głęboko wierzymy, że poprawianie sytuacji, gdy tylko jest taka możliwość, szczególnie w obszarach naszej działalności, to krok w stronę osiągnięcia naszego **Najważniejszego Celu**.



7. CZYSTA I DOSTĘPNA
ENERGIA



13. DZIAŁANIA
W DZIEDZINIE
KLIMATU



15. ŻYCIE
NA LĄDZIE



EUROPA BEZ
ZANIECZYSZCZEŃ



Emisja i Energia




REDUKCJA

Wierzymy, że zmiana klimatu stanowi bezpośrednie zagrożenie dla naszych społeczności i dla biznesu. Żaden wysiłek podjęty w pojedynkę nie wystarczy do odwrócenia biegu spraw. Jednak przyznanie, jak poważna jest obecna sytuacja, to pierwszy krok do zmiany na dobre.

Koncentrujemy nasze działania na redukcji emisji gazów cieplarnianych, przez co pozostajemy w zgodzie z celami wyznaczonymi przez Europejski Zielony Ład, których założeniem jest osiągnięcie klimatycznej neutralności do 2050 r.

Opracowaliśmy kalkulator śladu węglowego. Jest to narzędzie, które umożliwia nam określenie wielkości emisji związanej z kluczowymi działaniami naszej firmy i które stanowi ważny wskaźnik dla świadomego zarządzania takimi emisjami oraz ich redukcji. Kalkulator powstał zgodnie z uznawaną na świecie normą GHG Protocol (GreenHouse Gas Protocol), dzięki czemu uzyskujemy dokładne i rzetelne informacje na temat poziomów emisji w naszej firmie.

Świadomość wielkości emisji w różnych obszarach działalności firmy pozwoliła nam opracować strategiczny plan redukcji emisji CO₂.



100% energii, którą wykorzystujemy pochodzi ze źródeł odnawialnych (z zerową emisją CO₂), co umożliwia nam obniżenie naszej emisji CO₂ o **20%**.



KOMPEN SACJA

Z determinacją dążymy do obniżenia emisji gazów cieplarnianych tak szybko, jak to możliwe. Mamy jednak świadomość, że jest to proces złożony, który wymaga istotnych zmian technologicznych i organizacyjnych nie tylko w naszej firmie, ale w całym łańcuchu dostaw. Dlatego, równoległe do prowadzonych programów redukcji emisji, inwestujemy w programy kompensacyjne. W tym obszarze współpracujemy z ClimatePartner. Dzięki naszym wysiłkom kompensacyjnym, mamy już możliwość oferowania naszym klientom produkcji o częściowo ograniczonym lub zerowym śladzie węglowym.

Możemy także pomóc naszym klientom skompensować emisje w zakresie ich produkcji i logistyki. Dzięki naszemu kalkulatorowi śladu węglowego jesteśmy w stanie przekazywać klientom szczegółowe informacje o śladzie węglowym ich zamówienia.

Materiały i odpady

Quad dobrze wie, że ochrona surowców i ograniczanie ilości odpadów to działania odpowiedzialne z punktu widzenia środowiskowego i finansowego. Ograniczanie zużycia i poddawanie recyklingowi wszystkich pozostałości to ważny krok w naszym procesie produkcyjnym. Jest to właściwe działanie na rzecz środowiska i kolejny sposób, w jaki dążymy do naszego **Najważniejszego Celu**.

To odzwierciedla nasz sposób myślenia, bazujący na Potrójnej Linii Przewodniej: Ludziach, Planecie i Zysku.






DRZEWA to skarb

Zrównoważone zarządzanie lasem jest kluczowe zarówno dla naszych klientów, jak i dla nas; dlatego uzyskaliśmy **certyfikaty PEFC i FSC®**. Gwarantują one, że drewno, z którego powstał papier, zostało pozyskane w wyniku prowadzenia prawidłowej i odpowiedzialnej gospodarki leśnej.

Jako odpowiedzialny producent, promujemy korzystanie z surowców z takimi certyfikatami. Naszym celem jest stałe zwiększanie liczby produktów wytwarzanych z certyfikowanych surowców.

Poprzez dostosowanie wykorzystywanych przez nas procesów i materiałów do wymogów **certyfikatu ekologicznego EU Ecolabel**, możemy dostarczać naszym klientom produkty zgodne z jednym z najbardziej restrykcyjnych europejskich standardów środowiskowych.

Dla firmy, która ma w swoim DNA druk na papierze, drzewa są prawdziwym skarbem. Dlatego traktujemy je z wielkim szacunkiem. Przekładając to na język biznesowy, kupujemy papier jedynie od producentów, którzy zapewniają zrównoważoną produkcję leśną. Dzięki temu wiemy, że każde ścięte drzewo jest zastępowane odpowiednimi sadzonkami.



CERTYFI KACJA



Znak odpowiedzialnej gospodarki leśnej



EU Ecolabel : PL/028/005





RECYKLING

Cele, które realizujemy

Zgodnie z zasadami gospodarki o obiegu zamkniętym, dążymy do maksymalnej redukcji odpadów oraz staramy się mądrze wybierać materiały, z których korzystamy. Prowadzi to do dwóch głównych celów:

1. Zwiększenia wielkości produkcji z wykorzystaniem certyfikowanego papieru
2. Znaczącego zwiększenia zastosowania materiałów przyjaznych środowisku do celów pakowania

Recykling był jednym z pierwszych kroków, jakie podjęliśmy na drodze Quad do zrównoważonego rozwoju. Gospodarka o obiegu zamkniętym i recykling mamy w swoim DNA i są to elementy kluczowe dla naszej misji zachowania równowagi między osiąganiem celów biznesowych a dbałością o ludzi i planetę.

Większość odpadów wygenerowanych w naszych zakładach poddawana jest recyklingowi lub jest odzyskiwana w inny sposób. W tym obszarze uzyskujemy doskonałe wyniki.

99% naszych odpadów nie ląduje na śmietniku.

Niemniej, naszym celem jest sprawienie, że wszystkie nasze produkty będą wykorzystywane w sposób zrównoważony względem środowiska, na każdym etapie ich cyklu życia. Aby ten cel osiągnąć, skupiamy się na ograniczeniu wykorzystania materiałów kopalnych oraz pochodzących z nieodnawialnych źródeł i zastąpieniu ich materiałami biodegradowalnymi, odnawialnymi lub pochodzącymi z recyklingu. Co najważniejsze, dotyczy to sposobu, w jaki pakujemy nasze produkty i półprodukty. Robimy co w naszej mocy, aby w jak największym stopniu wykorzystywać odpady produkcyjne. **Odpady poddajemy recyklingowi aż do siedmiu razy.**



ZYSK

Oferta one-stop-shop

Quad Europe jest jedną z największych i najbardziej innowacyjnych drukarni w Europie i niezawodnym partnerem w zakresie usług drukarskich. Ale potrafimy o wiele więcej. Przez lata rozwijaliśmy się i obecnie druk jest tylko jednym z elementów, w których możemy pomóc naszym klientom podczas całego marketingowego procesu. Poprzez dodanie do naszej oferty rozwiązań in-store, ugruntowaliśmy swoją silną pozycję producenta, a usługi kreatywne i projektowe uczyniły z nas solidnego partnera marketingowego.

Dzięki szerokiemu portfolio usług możemy teraz pomagać naszym klientom na każdym etapie działań marketingowych.

Skutecznie i wydajnie.



DRUK



WYSYŁKI
I LOGISTYKA



ROZWIĄZANIA
IN-STORE



PRZYGOTOWANIE
DO DRUKU



TWORZENIE
I PRODUKCJA TREŚCI



OPTIMALIZACJA
PROCESÓW
BIZNESOWYCH



STRATEGIA
KOMUNIKACJI



USŁUGI
KREATYWNE



DIGITAL
MARKETING



W dobrą stronę wspólnie z naszymi klientami

Każdego dnia widzimy, jak duży nacisk nasi klienci kładą na zrównoważony rozwój w swoich misjach korporacyjnych, a dla Quad Europe kluczowe jest, abyśmy wzrastali wraz z naszymi klientami. Dlatego kształtujemy nasze inicjatywy poprzez szczerą współpracę z podmiotami, z którymi zawieramy transakcje. Co więcej, pomagamy klientom wdrażać praktyki zrównoważonego rozwoju i uzupełniać ich cykl sprawozdawczy o informacje na ten temat.



Zrównoważona produkcja

Każdy nasz krok zbliża nas do oferowania w pełni zrównoważonych produktów. Już teraz korzystamy z energii odnawialnej w 100%, a 99% naszych odpadów nie trafia do kosza na śmieci. Naszym klientom oferujemy **produkty z certyfikatami FSC®, PEFC i EU Ecolabel**. Możemy również zmierzyć poziom emisji dwutlenku węgla produkcji naszych klientów i wesprzeć ich w jej skompensowaniu.



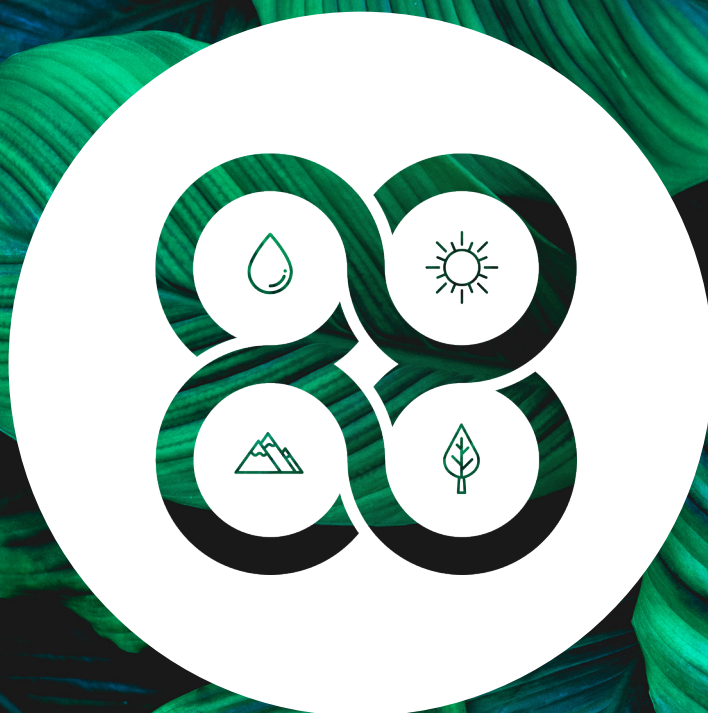
Ciągłe doskonalenie

Jako firma zarządzana w ramach Lean Management, wykorzystujemy procesy i metody pozwalające na analizę przepływów pracy, ograniczenie strat i wyeliminowanie błędów. Podstawowym założeniem metodologii Lean jest identyfikacja i eliminacja „wszelkich działań, które nie dodają wartości z punktu widzenia klienta”. Metodologia Lean jest zorientowana na klienta oraz technologię. Koncentruje się na najlepszych praktykach i rozwiązaniach, które stanowią wartość dla firmy, przy jednoczesnym skróceniu czasu realizacji wszelkich procesów, podnoszeniu jakości i zmniejszaniu strat we wszystkich obszarach. W połączeniu z naszą technologią oraz podejściem biznesowym „jedna firma, jeden proces”, Lean oferuje kluczową przewagę konkurencyjną.

Przejście ze struktury opartej na działach na organizację Lean zwiększyło jakość i wydajność, spowodowało szybsze zwroty z inwestycji, obniżyło liczbę błędów i wzmocniło zaangażowanie pracowników.

Nasza strategia długoterminowa

Dziękujemy za poświęcenie czasu na zapoznanie się z naszym raportem dotyczącym zrównoważonego rozwoju Quad Europe. Sporządzanie takich raportów pomaga nam „robić to, co należy”, ponieważ program zrównoważonego rozwoju powinien wdrażać każdy. Mamy nadzieję, że przyłączy się Państwo do naszych działań chroniących środowisko i dbających o nasze społeczności – wolnych od dążenia wyłącznie do pomnażania zysków. Razem kontynuujemy tworzenie znaczącej, pozytywnej zmiany w obszarze zrównoważonego rozwoju.



Udało nam się dojść tak daleko w dużej mierze dzięki naszym **PARTNEROM** i **KLIENTOM**. Przed nami jednak wciąż długa droga.

Zachęcamy

do podjęcia działania, ponieważ perfekcja nie może stać na drodze postępu. Niniejszy raport został sporządzony w celach sprawozdawczych, jednak miał on również zainspirować inne korporacje do zintensyfikowania działań w zakresie zrównoważonego rozwoju. Mamy nadzieję, że nasze transparentne zasady staną się inspiracją dla innych firm.



Dziękujemy, że kroczycie z nami tą drogą. Bez względu na to, czy są Państwo klientem, dostawcą, członkiem społeczności, pracownikiem Quad, czy obserwatorem z zewnątrz, szczerze wierzymy, że współpraca w zakresie zrównoważonego rozwoju jest najlepszym sposobem na osiągnięcie tego, co określamy **Najważniejszym Celem**.

Więcej informacji udzieli:

**Andrzej
Sędziński**

Quality Assurance &
Sustainability Director

Email: asedzinski@quad.com